

Privacybeleid AAJ advies

Versie 26-05-2018



AAJ advies AAJ advies, gevestigd aan Grogterberg 19, 6595 BN Ottersum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.aajadvies.nl>

Grogterberg 19,

6595 BN Ottersum

Telefoon: 0031485540284

Functionaris gegevensbescherming.

H.B. Janssen is de Functionaris Gegevensbescherming van AAJ advies. Hij is te bereiken via hay@aajadvies.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

AAJ advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens werkgever
- Voor- en achternaam medewerkers
- Functie in uw bedrijf.
- Geslacht
- Adresgegevens (zakelijk indien nodig/gewenst privé)
- Telefoonnummer (zakelijk indien nodig/gewenst privé)
- E-mailadres (zakelijk indien nodig/gewenst privé)
- Locatiegegevens van de werkgever indien nodig privé
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Zakelijk Bankgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Info@aajadvies.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Verwerken persoonsgegevens

AAJ advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Het vervaardigen van certificaten en diploma's;
- Facturering;
 - Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
 - Aanmaak en beheer van abonnementen op onze dienstverlening;
- Marketing en promotie van de dienstverlening.
- AAJ advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of werknemersgegevens.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om onze overeenkomst met u uit te kunnen voeren.

Ook verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- De verbetering van onze diensten;
- Beveiliging en beheer van onze systemen.

Als wij persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Geautomatiseerde besluitvorming

AAJ advies neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AAJ advies) tussen zit.

AAJ advies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen voor het verwerken van privacygevoelige gegevens.

Privacybeleid AAJ advies

Versie 26-05-2018



Systeem	Eigenaar	Belang	Gevolgen
Office 365	Microsoft	Uitvoeren van werkzaamheden met office pakket opslag data in de cloud in Europa	Geen
Teamleader	Teamleader	Registratie klantgegevens, offertes en urenregistratie	geen
Twinfield	Twinfield	Registratie klantgegevens, gegevens medewerkers voor facturering en loonadministratie	geen
Mailchimp	Mailchimp	Gekoppeld aan teamleader voor het versturen van nieuwsbrieven naar klanten of bedrijven die een offerte hebben aangevraagd. Men kan zich van de mails afmelden.	geen
Sociale media	Sociale media	AAJ advies communiceert via sociale media als facebook, linkedin of twitter voor commerciële doeleinden	geen
Eigen Server en pc	AAJ advies	Voor verwerken van data intern bij AAJ advies.	geen

Bewaartermijnen

processen	Maximale bewaartermijn	grondslag
Sollicitatieprocedure	4 weken	Vrijstellingsbesluit WBP
Indiensttreding arbeidsovereenkomst	2 jaar	Wet op de Rijksbelastingen
Verzuimbeheer	2 jaar	Vrijstellingsbesluit WBP
Beveiligingscamera's	4 weken	Vrijstellingsbesluit WBP
Bezoekersregistratie	6 maanden	Vrijstellingsbesluit WBP
Logging internetgebruik, netwerk	6 maanden	Vrijstellingsbesluit WBP
Gerechtelijke procedures	2 jaar	Vrijstellingsbesluit WBP
Klantcontactmanagement	Tot verzoek verwijderen door klant	Zelf vaststellen
Rapportages over klant	Tot verzoek verwijderen door klant	Zelf vaststellen

processen	Minimale bewaartermijn	grondslag
Salarisafspraken en arbeidsvoorwaarden	7 jaar	Wet op de Rijksbelastingen
Loonbelasting en identiteitsbewijzen	5 jaar	Uitvoeringsregeling LB
Debiteuren- en crediteurenadministratie	7 jaar	Wet op de Rijksbelastingen



Voor externe verwerking

We verstrekken persoonsgegevens aan onze partners zodat ze gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder onze partners verstaan wij onder meer onze IT-leveranciers en beheerder van het CRM-systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AAJ advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen (blijven) leveren en de relatie met onze opdrachtgevers in stand te houden.

Bedrijfsgegevens

Op schriftelijk verzoek van de bestuurder van een bedrijf stellen we alle bedrijfsgegevens beschikbaar en vernietigen we onze dossiers (mits wettelijk toegestaan). Vanzelfsprekend kan men deze bedrijfsgegevens op ons kantoor altijd inzien. Privacygevoelige gegevens worden ter beschikking gesteld na toestemming van de werknemer.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Met bedrijven die w gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AAJ advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt AAJ advies uw persoonsgegevens niet aan andere derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

AAJ advies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AAJ advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de



persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand in het door ons gebruikte formaat naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Info@aajadvies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bezwaar

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Klachten

Vanzelfsprekend kunt u over het privacy beleid een klacht indienen bij ons, wij zullen dit adequaat afhandelen.

AAJ advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Datalekken

Een datalek hoeft niet gemeld te worden als, zoals de AVG bepaalt, het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. In andere bewoordingen houdt dit in dat het datalek geen betrekking heeft op persoonsgegevens van gevoelige aard en/of het datalek niet leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens of de kans hierop.

Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn:

- bijzondere persoonsgegevens zoals religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, , ras, politieke opvattingen, , gegevens over gezondheid
- BSN-nummer
- gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting
- gegevens die onderworpen zijn aan geheimhouding/beroepsgeheim



Factoren met (kans op) ernstige nadelige gevolgen:

- omvangrijke verwerkingen of een keten van gegevensverwerking
- ingrijpende beslissingen die worden genomen met de gegevens
- kwetsbare groepen zoals kinderen en gehandicapten

Meldingsplichtige datalekken worden gemeld bij de AP via het [meldformulier](#) . Alle datalekken worden geregistreerd in het register datalekken.

De volgende situaties worden altijd gemeld aan betrokkene(n):

- het betreft lekken van persoonsgegevens van gevoelige aard, bijvoorbeeld BSN-nummers of financiële gegevens,
- de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan vernietiging of aantasting of de versleuteling van de persoonsgegevens is niet adequaat of niet volledig.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AAJ advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via Info@aajadvies.nl